 Primăria municipiului CAHUL	DOCUMENTE INTERNE	EDITIA	0
	DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII	REVIZIA	0
		COD DISMCI-01	
		PAG: 1/2	

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI CAHUL

Politica Primăriei Municipiului Cahul în domeniul calității este de a furniza servicii cetățenilor și tuturor părților interesate, la cele mai înalte standarde de calitate, pentru obținerea încrederii acestora în administrația publică locală și dezvoltarea economică durabilă a orașului, în condițiile de economicitate, eficiență și eficacitate, conform legislației în vigoare.

Viziunea municipiului Cahul este:

- oraș cu valori culturale și tradiții, să devină capitala culturală a țării, stațiune balneoturistică, recunoscut în Europa;
- pol de creștere/dezvoltare regională economică competitivă și atractivă din punct de vedere investițional;
- oraș modern cu infrastructură dezvoltată, cu un mediu confortabil și nepoluat și cu servicii calitative prestate cetățenilor
- oraș cu o viață culturală și sportivă bogată;
- cu societate civilă și cetățeni activi și responsabili.

Prioritățile de dezvoltare ale orașului Cahul:

1. Dezvoltarea infrastructurii și serviciilor turistice;
2. Dezvoltarea și valorificarea potențialului agro-industrial al municipiului;
3. Dezvoltarea urbană durabilă a orașului pentru a deservi mai bine populația regiunii de dezvoltare Sud;
4. Creșterea accesibilității municipiului.


Politica Primăriei Municipiului Cahul în domeniul calității este de a desfășura toate serviciile și activitățile publice care îi revin, la cele mai înalte standarde de excelență în calitate, astfel încât toți beneficiarii săi, să resimtă preocuparea pentru menținerea încrederii și satisfacției acestora.

Prin politica sa referitoare la calitate, prin implementarea și certificarea unui sistem de management al calității în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015, se dorește confirmarea eforturilor depuse în îndeplinirea principalelor obiective generale asumate.

Principalele direcții de acțiune asumate în menținerea și îmbunătățirea permanentă a sistemului de management al calității implementat în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 sunt:

- creșterea permanentă a încrederii și satisfacției cetățenilor
- creșterea performanțelor individuale ale personalului primăriei implicat în realizarea proceselor, în vederea creșterii calității serviciilor publice oferite și în scopul îndeplinirii obiectivelor de calitate asumate
- menținerea și îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității implementat
- Identificarea și tratarea riscurilor în vederea prevenirii/reducerii efectelor acestora.

În vederea implementării, menținerii și certificării Sistemului de Management al calității ca instrument de management performant, mă angajez, în calitate de Primar al Primăriei Municipiului Cahul:

 Primăria municipiului CAHUL	DOCUMENTE INTERNE	EDITIA	0
		REVIZIA	0
	DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII	COD DISMCI-01	
		PAG: 2/2	

- să asigur toate resursele umane, financiare, mediu de lucru, infrastructura necesare funcționării sistemului de management al calității;
- să asigur funcționarea proceselor astfel încât să furnizeze elementele de ieșire intenționate
- să asigur conformarea cu cerințele standardului de referință
- să analizez funcționarea sistemului în vederea îmbunătățirii continue.

Mă voi implica constant și activ în aplicarea prezentei politici și îi invit pe toți colegii mei, să se alăture proactiv îndeplinirii obiectivelor stabilite.

Primarul municipiului Cahul

07.12.2022



Nicolae DANDIȘ