

RAPORTUL

privind activitatea Întreprinderii Municipale Centrul Sănătății Femeii „Virginia Cahul” în anul 2020

ÎM CSF “Virginia – Cahul” activează conform Statutului întreprinderii înregistrat în anul 2003, conform Legii Sănătății, respectând regulamentul centrelor de sănătate a femeii, programe naționale, hotărâri a Guvernului și a MSMPS RM.

În anul 2020 colectivul ÎM CSF “Virginia – Cahul” a activat pentru îmbunătățirea calității serviciilor în sănătatea reproductivă și sexuală a femeilor din municipiul și raionul Cahul și din raioanele învecinate, prin prizma politicii de perfecționare continuă a cunoștințelor cadrelor medicale, aplicarea inovațiilor în medicină și îmbunătățirea condițiilor de muncă a colaboratorilor instituției .

Trebuie de menționat faptul că din cauza situației pandemice internațională și națională în anul 2020 care a influențat foarte grav economia națională a afectat și activitatea instituției noastre . Necătînd la toate ÎM CSF “Virginia – Cahul” în această perioadă de grea cumpănă sa desfășurat activitatea prestînd servicii conform graficului de lucru, achitînd salariile angajaților la timp fără întîrzieri, nu a fost concediat niciun angajat acordînd consultare și asistență medicală de calitate pacienților.

În perioada de gestiune a anului 2020 sau infectat cu virusul SARS-Cov-2 COVID – 19, 5 angajați a instituției, din acest motiv în perioada 09.10.2020 – 26.10.2020 instituția a fost plasată parțial în carantină, și anume, secția proceduri și secția consultare . Despre incidentul dat au fost informați primarul mun. Cahul D-nul N. Dandiș, vice – primarul D-na T. Romaniuc și instituțiile abilitate. În consecință au fost întreprinse măsuri și respectarea regulamentului conform situației excepționale.

Pe toată perioada de gestiune Instituția a colaborat cu diferite companii autorizate în domeniu, cu drept de a furniza echipament medical parafarmaceutic și servicii de laborator care asigurau cu toate necesarele în îndeplinirea serviciilor de calitate medicală .

În perioada anului 2020 au fost încheiate contracte cu două companii de prestări servicii și anume:

- SRL “Pistogeg”, servicii topografice pentru complectarea actelor instituției care lipsesc la instituție și la fondator.
- SRL “Great HR4 Business” cu ajutorul căruia au fost efectuate auditul și perfectarea actelor la compartimentul RU și SSM a angajaților ÎM CSF “Virginia – Cahul”.

Serviciile companiilor sus nominalizate au fost contractate în decembrie 2020, finisarea serviciilor au fost efectuate în perioada lunilor ianuarie – februarie 2021

Referitor la baza tehnico – materială în anul 2020 a fost supusă reparației cosmetice, ca și în fiecare an, s-au reparat și s-a schimbat echipament tehnic defectat. Din motiv că două computatoare sau defectat fiind imposibil de a le repara au fost procurate două computatoare noi.

Pe tot parcursul anului 2020 instituția a fost asigurată cu apă, gaz natural , canalizare, electricitate incontinuu ce a creat condiții favorabile pentru crearea unui climat de lucru benefic și menținerea regimului sanitaro - antiepidemic cuvenit.

Pe perioada anului 2020 la ÎM CSF “Virginia – Cahul ” reducerea numărului de personal nu sa iscat, însă, în această perioadă instituția s-a desfășurat activitatea în următoarea componență:

1. Director
2. Medici ginecologi – 3 persoane;
3. Medic laborant – 1 persoană;
4. Asistent medical – 4 persoane;
5. Laborant calificare medie – 1 persoană;
6. Administrator baza de date – 1 persoană;
7. Infermiere – 2 persoane.

La începutul anului 2020, la ÎM CSF “Virginia – Cahul” erau înregistrați 12 - angajați, la sfârșitul anului de gestiune erau înregistrați 14 – angajați .

După calificare – toți medicii posedă 1 categorie, asistentele medicale 1 categorie și superioară, laboranta categoria 2 (nu are vechimea în muncă pentru 1 categorie) . Fiecare colaborator participat la cursuri de perfecționare de pe lângă Universitatea de stat de Medicină și Farmacie “N. Testemițeanu” și școala de perfecționare a lucrătorilor medicali cu studii medii din mun. Chișinău , petrecute în perioada anului 2020 .

În perioada anului 2020 la ÎM CSF “Virginia – Cahul” a fost efectuate probele biologice prelevate la autocontrol prin metoda bacteriologică, rezultatele primite sunt în limitele permisului de activitate a instituției .

Tot în această perioadă la ÎM CSF “Virginia – Cahul” au fost efectuate mai multe controale de la următoarele instituții:

1. CSP Cahul – ANSP
2. Agenția pentru supraveghere tehnică.

În rezultatul controlului CSP Cahul – ANSP a verificat Respectarea Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă pentru instituțiile medico – sanitare aperiind gradul de confirmare - 98,1% , tot odată trebuie de menționat că CSP Cahul – ANSP a eliberat Autorizație sanitară pentru funcționare pe numele ÎM CSF “Virginia – Cahul ”

În rezultatul controlului marea majoritate a obiecțiilor invocate de Agenția pentru supraveghere tehnică au fost îndeplinite, cu excepția coșului de fum de la cazane că nu corespund normelor și că pe căile de evacuare captușala este efectuată de masă plastică . În acest context Agenției i sa depus cerere de amânare executării acestor lucrări pînă la 01.10.2021.

Activitatea medicala:

Anul	2018	2019	2020
Număr vizite	11008	9790	7194

Adresarea cu motiv de boala constituie 48 % din numărul vizitelor. Scăderea numărului de vizite se explică prin îndeplinirea examinării de laborator și instrumentale în aceeași zi ce se încadrează în “o vizită” și plecării a unului medic. Pe altă zi rămîne consultarea repetată atunci cînd investigațiile se fac de alte instituții. Pe zi în mediu un medic a primit 17 pacienți. Aș spune că sunt condiții pentru consilierea deplină și efectivă. Asigurarea fiecărui medic cu calculator și imprimantă, rețea de internet 24/24 , material informativ a creat condiția de a consilia pacienta după ultimele cerinți. Din vizitele totale 70.5 % sunt primare.

Despre oncovigilență sporită ne vorbește și efectuarea examinărilor :

Anul	2019	2020
Citologii în lichid	1407	616
Citologii exfoliative	410	283

În rezultatul examinărilor 8 % sunt cu devieri spre proces canceros , majoritatea din ele sunt supuse tratamentului. Examinările histologice suspecte la proces canceros se completeaza cu examinarea histochimica. Spre nefericirea pacientei sunt cazuri cînd rezultatul histologic în perioada anterioara era tratată ca un proces benign, acum medicul e garantat în prezența de început a cancerului și pacienta se operează în clinica oncologică. Din cele 118 de raclajuri cu scop de diagnoză și tratament (urmate de examinare histologică) nici unul nu are endometriu nemodificat, ceia ce ne spune despre înfăptuirea argumentată a acestei proceduri.

Consilierea profesională completată cu material informativ și mulaje a îmbunătățit comunicarea medicului cu pacientul. Din cele 3224 de paciente depistate cu boli ginecologice 72 % au 2 și mai

multe boli. Vaginita candidoasa sau cea bacteriologică este asociatul permanent. Ultimii ani sectorul primar iau de la instituție formularile statistice cu morbiditatea ce este luată la evidență. Mai mult de cât darea de seamă nu cunoaștem ce se întâmplă cu ele, deoarece la centru vin puține dar pentru tratarea prin DEC numai la ÎM CSF “Virginia - Cahul” este aparat. De aici reese că, pacientele rămân numai cu înregistrarea bolii.

Candidoza vaginala și vaginita bacterială sunt călăuza la 2 din 3 paciente, ce ne vestește de catastrofă așteptată în sanatatea reproductivă : cupluri sterile, nașteri premature, copii infectați intrauterin , majorarea HIV infecțiilor ș.a.

Ponderea pacientelor pe motiv de boală crește pe an ce trece și la o bună majoritate revine procesele inflamatorii. Cum sa menționat și în rapoartele anterioare este o problemă foarte deficilă deoarece:

- la instituție nu este medic androlog , pentru examinarea și tratament paralel și a partenerului sexual. Includerea în nomenclatorul serviciilor de laborator a testelor rapide (le fac și bărbații) a îmbunătăți diagnostica , dar, totuș sunt probleme pe care dorim să le rezolvăm. Maladiile de natură infecțioasă cresc , inclusiv cele cu transmitere sexuală, de aceia pacienților li se va acorda atenție deosebită, inclusiv vaccinarea.

Investigarea profundă cât și tratamentul cuvenit, informarea corectă a pacientei în conduită a adus , că ultimul an nu am avut adresări cu cancer avansat. Informarea corectă nu prezintă obstacol în acceptarea analizelor .

Fiecîrei paciente i se examinează și glanda mamară. Din 1797 examinări în anul de gestiune 22 % au fon de dezvoltare a cancerului mamar. În acelaș timp se învață autocontrolul la cancer al glandei mamare Unicele metode posibile de examinare a glandei mamare în mun. Cahul sunt ECO grafia și mamografia glandei mamare .

Un suport major în asistența ginecologică îl joacă laboratorul, unde se fac următoarele examinări: -analiza generală a urinei, analiza generală de sînge frotiu vaginal la floră, biochimia și unele examinări imunologice:

(: Ca, P, Mg, colesterol , trigliceride, PH a sîngelui, amilaza, fosfataza, timol, bilirubină totală, directă, indirectă, ALAT, ASAT,feritină , proteină generală, uree, fer, iod în urină, Ca mamar, ca ovarian , r-ția ELISA la toxoplazmoză și hlamidiază,frotiurile secretului vaginal se examinează prin metoda bacterioscopică). În laboratorul instituției în perioada anului 2020 încomparație cu anii precedenți generale ,biochimice; și imunologice (fără acelea ce se fac în laboratoarele altor instituții):

Anul	2018	2019	2020
Număr analize	20774	17111	10048

Pentru tratamentul pacientelor este amenajată o secție ce constă din 6 saloane:

- salonul pentru luare de sînge și injecții,salonul pentru VAM la termen mic de sarcină și raclaj uterin cu scop diagnostic, administrare de DIU,
- salonul de înregistrare, documentare și consiliere în metoda de examinare și tratament,
- salonul pentru tratament vaginal –băițe, aplicare de tampoane ș.a.
- salonul patologiei colului uterin cu DĂC, videocolposcop
- salonul tehnic (pentru pregătirea instrumentelor).

Tabel : *Efectuarea VAM la termen mic de sarcină și raclaj diagnostic*

Operatia	2018	2019	2020
VAM	236	219	232
Raclaj diagnostic	176	176	118

În anul 2020 numărul întreruperilor de sarcină a crescut, însă a scăzut numărul primigestelor. A crescut și numărul întreruperilor de sarcină prin avort medicamentos.

Consilierea obligatorie pre și postavort își are însemnătatea ei. Analizând situația concluzionăm că femeile știu contraceptivele bune dar ele sunt costisitoare, care este și motivul de a nu le procura. La moment ne limităm cu scriere de rețetă. Problema este și osteoporoza menopauzală.

Promovarea unui mod sănătos de viață este unul din obiectivele principale ale colectivului centrului sănătății femeii "Virginia". Acest lucru este reflectat în dările de seamă zilnice a medicilor. Practic consilierea pacienților este completată cu discuții individuale la tema adresării. Cele mai frecvente discuții au fost:

	2018	2019	2020
Contracepție	2055	2058	759
Complicația avortului	557	480	271
Cancer și prevenirea lui	3005	2720	1436
Menopauză și terapia de substituție hormonală	908	850	325
Infecții cu transmitere sexuală	1906	1630	844

Instituția posedă de toate necesarele pentru a petrece lecții cu populația. În perioada anului ianuarie – martie 2020 s-au petrecut lecții cu elevi ai liceelor, colegiilor și școlilor profesionale din mun. Cahul la solicitarea D-lor. După următoarea tematică :

1. Rolul Familiei în viața fiecăruia ;
2. Consecințele pentru sănătate la debutul precoce a relațiilor sexuale;
3. Cunoașterea și utilizarea contraceptivelor;
4. În fața bolii. Infecții sexual transmisibile.

Saloanele de petrecere a lucrului informativ - educativ este dotat satisfăcător, numai necesităm de beneficiari.

Costul serviciilor au fost respectate conform preșcurantului din X11 2011 a Catalogului unic de tarife la serviciile medicale , expuse în Monitorul oficial.

INDICELE	2018	2019	2020
Venitul total	2 232 011	2 116 147	1486487
Salariu colaboratorilor	1118539 -50.8%	1039489- 49,9%	826168-55.6%
Total cheltuieli	2 199 553	2 080 325	1572975
Profit net	29 361	31 523	- 86488

Venit si cheltuieli pe anul 2019 Venit si cheltuieli pe an 2020

Venit	lei	generalizat	Cota parte%	lei	generalizat	Cota parte%
Incasare din servicii medicale	2080325	2080325			1485788	
Altele (contret deservire banca)					699	
In total	2080325	2080325			1486487	
cheltuieli						
Remunerarea muncii angajatilor	1039489	1039489	49.97%		826168	55.6%

Contributii CNAS,CNAM	233187	233187	11.21%		183275	12.34%
Servicii laborator(extern)	425838	425838	20.47%		228669	15.39%
Materiale consumabile	233867	233867	11.27%		187875	12.64%
Transportarea si utilizarea deseurilor(biologic periculoase)	11250	11250			15450	
Servicii paza tehnica si antiincendiara	14635	14635			16080	
Servicii telecomunicatii-acces internet	7229	7229			8944	
Servicii deservire contabila	35250	35250			31700	
Servicii deservire ACC si consumabile	1500	1500			750	
Servicii de deratizare a incaperii	1242	1242			4560	
Servicii de verificare retea electrica					600 Reparatie	
Servicii de verificare retea termica					1845 si reparatie verif contor	
Salubritatea gunoiului	2186	2186			2186	
Apa si canalizarea	6433	6433			6070	
Energia electrica	18226	18226			17150	
Gaze naturale	32132	32132			24963	
Perfectionarea cadrelor	2590	2590			4258	
Cheltuieli deplasare	2570	2570			1427	
Alte- Servicii Publice					1259	
Prelungirea semnaturii digitale	380	380	0.01%		530	
Confectionarea stampilei						%
Taxa p/ amenajarea teritoriului	3600	3600	0.17%		3750	%
Impozitul funiciar	4932	4932	0.23%		4932	%
Uzura program 1c	1300	1300	0.06%		1300	%
Uzura MF	2489	2489	0.12%			
Total cheltuieli	2080325	2080325		2199553	1572975	

Impozit pe venit	4299					
Profit pina la impozitare	35822					
Profit net	31523					

Un indice important este lipsa datoriilor fața de Stat. Exista numai datorii pe termen scurt :
- laboratorului Medexpert. Care face totalurile la începutul lunii,

Director ÎM CSF “Virginia Cahul”

Nebunu S.